

CENTRO AKTIS

CENTRO AKTIS DIAGNOSTICA E TERAPIA S.P.A.

CARTA DEI SERVIZI

Ed. 2025

Da oltre 40 anni, tu al Centro!



PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Gentile Signora, Egregio Signore,
la presente Carta dei Servizi nasce dalla volontà di fornire al Cittadino-Utente, ai medici di famiglia ed alle Istituzioni, un efficace strumento di conoscenza attraverso il quale accedere, in un'ottica di informazione completa, a/l'offerta sanitaria del "Centro Aktis - Diagnostica e terapia S.p.A". Questo documento non è considerato da noi un mero adempimento di legge, ma lo riteniamo un utile strumento di comunicazione con il quale interagire con i nostri Utenti attraverso una gradevole veste editoriale.

E' un documento dinamico, in quanto descrive una realtà in rapido movimento ed è, dunque, soggetta a periodici aggiornamenti, miglioramenti, integrazioni e verifiche. Essa vuole essere una fotografia realistica della struttura e intende fornire quindi ai cittadini un'informazione "trasparente".

La Carta dei servizi è un documento in cui sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo che l'utente ha a sua disposizione.

La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.

La pubblicazione della Carta dei Servizi da parte di questa Azienda è un ulteriore passo del percorso intrapreso ormai da anni e teso continuamente a migliorare i servizi resi agli utenti tutti ed è stata realizzata in modo tale da rappresentare un'utile guida ai servizi ed alle prestazioni erogate dal Centro di Diagnostica ed al tempo stesso vuole essere lo specchio di quella filosofia che contraddistingue l'attività oramai trentennale del "Centro Aktis - Diagnostica e terapia S.p.A": qualità delle prestazioni, professionalità dei propri operatori ed appropriatezza delle prestazioni. Noto è stata ed è l'attenzione volta a migliorare la qualità tecnica dei servizi erogati, impegno che questa Azienda persegue avendo fatta propria la Politica della Qualità. In tale ottica si sono sviluppati i progetti di ammodernamento strutturali e costante è stato l'impegno profuso nell'ammodernare le apparecchiature disponibili e nell'acquisire strumentazioni a/l'avanguardia, indispensabili per l'esecuzione di metodiche analitiche sempre più sofisticate.

La struttura dispone di apparecchiature di qualità, di uno staff medico e paramedico preparato ed efficiente. Certi che un'informazione aggiornata e puntuale costituisca fondamenta/e premessa per la naturale e attesa evoluzione delle relazioni con il cittadino-Utente che deve essere destinatario di una imprescindibile Qualità, la invitiamo a farci conoscere opinioni, esigenze e segnalazioni che ci impegniamo ad ascoltare e tenere nella giusta considerazione per perseguire un programma di continuo miglioramento della nostra azienda.

Ringraziando/a sin d'ora per la sua preziosa collaborazione, restiamo a disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali Saluti,

CENTRO AKTIS SPA

La Direzione

Indice

Chi Siamo	04
Il Fondatore	05
Principi Fondamentali	06
Obiettivi e Impegni	07
La Struttura	08
Come raggiungerci	09
Orari e Modalità d'accesso	10
Prenotazioni, accettazioni e ritiro referti	11
Diritti e Doveri dei pazienti	14
Certificazioni Qualità	16
Le Unità Operative	17
Servizi diagnostici e terapeutici	18
Servizi accessori	21

CHI SIAMO

LE ORIGINI

Il Centro Aktis Diagnostica e Terapia S.p.A. è un istituto diagnostico e polispecialistico per la diagnosi e la cura di pazienti ambulatoriali, fondato nel 1984 dal dottor Gianfranco Scoppa, specialista in radiodiagnostica e oncologia.

La sua lungimiranza, il suo impegno e la sua passione hanno dato origine ad una società nata con un obiettivo specifico: differenziare e specializzare il settore medico-specialistico in un territorio densamente popolato e teatro di numerose e ricorrenti emergenze sanitarie



IL CENTRO AKTIS, OGGI

L'azienda, dal 2010, è ha in Valerio Scoppa il suo Amministratore Unico che persegue l'obiettivo del fondatore di potenziare la struttura in modo da fornire ulteriori e più approfondite risposte ad una esigenza sempre più sentita sul territorio: la prevenzione e la cura delle patologie oncologiche, e non solo. Nel 2024, il Centro Aktis ha celebrato il suo 40° anniversario, ricevendo diversi prestigiosi riconoscimenti a livello nazionale ed internazionale come i premi "100 Eccellenze Italiane", "Le Fonti Awards", "Industria Felix" ed il "Leone d'Oro per l'Imprenditoria", prestigioso riconoscimento assegnato nell'ambito del Gran Premio Internazionale di Venezia, istituito nel 1947 per celebrare l'eccellenza in vari settori: il premio è simbolo di eccellenza e riconoscimento nel panorama artistico, culturale, imprenditoriale e sociale.



IL FONDATORE: DR. GIANFRANCO SCOPPA



Il fondatore del Centro Aktis Diagnostica e Terapia S.p.A. è il **Dr. Gianfranco Scoppa**, figura di riferimento nel panorama medico italiano, capace di unire rigore scientifico e profonda umanità. In un'epoca in cui la medicina rischia spesso di ridursi a un'azione tecnica, il Dr. Scoppa ne ha incarnato l'essenza più autentica, restituendole la sua dimensione più nobile: quella di un'arte che cura con il cuore.

Nato a Napoli nel 1949, si è laureato in Medicina nel 1976 con una tesi sui precursori del carcinoma mammario. Ha poi conseguito le specializzazioni in Radiologia (1982) e Oncologia (1985), entrambe con il massimo dei voti. La sua formazione si è arricchita anche a livello internazionale, con esperienze presso istituzioni di altissimo prestigio come l'Istituto Gustave Roussy in Francia e la Klinikum der Justus-Liebig Universität di Giessen, in Germania.

Dopo aver ricoperto incarichi di crescente responsabilità, tra cui quello di Direttore della Divisione di Radioterapia presso l'Istituto Tumori "Pascale" di Napoli, nel 1988 ha scelto di dedicarsi interamente alla libera professione e allo sviluppo di un progetto in cui credeva profondamente: il Centro Aktis. Fondato inizialmente come studio radiologico a Marano di Napoli nel 1982, il Centro è divenuto, a partire dal 1984, una realtà sanitaria all'avanguardia, riconosciuta a livello nazionale ed europeo per l'eccellenza dei suoi servizi diagnostici e terapeutici.

Autore di oltre 200 pubblicazioni scientifiche, il Dr. Scoppa è stato molto più di un brillante medico: era un uomo profondamente legato ai valori della solidarietà e della giustizia. La sua generosità, in particolare verso le fasce più deboli, è sempre stata una costante della sua attività. Per lui, la salute non era un privilegio, ma un diritto fondamentale. Il rapporto con i pazienti andava ben oltre la dimensione clinica: offriva ascolto, comprensione e presenza autentica.

La sua scomparsa, avvenuta nel 2010, ha lasciato un grande vuoto, ma anche un'eredità morale e professionale che continua a vivere nel Centro Aktis. Ancora oggi, la struttura rappresenta un punto di riferimento per la comunità locale e per tutto il territorio nazionale, ispirandosi alla sua visione: una sanità fatta di competenza, empatia e servizio.

Il suo esempio continua a guidare nuove generazioni di medici e operatori sanitari, ricordando a tutti che la medicina è, prima di tutto, una vocazione umana, e che ogni atto di cura è anche un atto di amore.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il "Centro Aktis - Diagnostica e terapia S.p.A." fa propri e si impegna a rispettare i principi fondamentali descritti dallo Schema Generale di Riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari" (D.P.C.M. 9 19/5/1995) di seguito elencati:

Appropriatezza delle cure	Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia; il momento più giusto di erogazione; le più opportune modalità di erogazione rispetto alle condizioni di salute e sociali della persona assistita
Eguaglianza	L'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio è compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato ed i soggetti eroganti adottano tutte le iniziative necessarie per adeguare il proprio servizio alle eventuali esigenze particolari di pazienti portatori di handicap
Imparzialità	Ogni utente riceve l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, religione ed opinioni politiche. I soggetti erogatori ispirano i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità
Trasparenza	Il Centro Aktis orienta la propria azione nel rispetto della trasparenza. In particolare nella gestione delle liste d'attesa, nelle modalità di erogazione dei servizi, nell'esplicitazione chiara degli obiettivi, nella pubblicazione dei risultati ottenuti circa l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati
Continuità	Il Centro Aktis assicura la continuità e la regolarità dei servizi erogati. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio, adotta misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile
Riservatezza	I servizi e il trattamento dei dati relativi allo stato e ai fatti riguardanti la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione, distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza. Le informazioni riguardanti la persona sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e amministrativo impronta le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza e nell'osservanza delle norme sulla privacy
Diritto di scelta	Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze
Efficienza, efficacia e qualità dei servizi	Il Centro adotta le misure idonee a garantire che l'erogazione dei servizi sia improntata all'efficienza, in modo da assicurare tutta la possibile soddisfazione dell'utente, con l'impiego di elevate professionalità ed adeguate risorse tecniche ed economiche
Partecipazione	Il Centro garantisce all'utente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: una informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare suggerimenti per il miglioramento del servizio; la collaborazione con associazioni di volontariato e di tutela dei diritti

OBIETTIVI E IMPEGNI

Il “**Centro Aktis Diagnostica e Terapia S.p.A.**” identifica come obiettivo primario la soddisfazione del cliente e, per promuovere il raggiungimento di tale scopo, garantisce l’abbattimento dei tempi di attesa per la prenotazione, la possibilità di effettuare le visite in ambienti silenziosi, ampi, confortevoli e rispettosi della privacy. In tale ottica la Direzione ha scelto di collaborare con professionisti Medici, e di mettere a disposizione apparecchiature tecnologicamente avanzate, sottoposte a regolari controlli di qualità e verifica di sicurezza.

Gli obiettivi specifici vengono definiti annualmente dalla Direzione in collaborazione con i Responsabili delle Unità operative ed illustrate nel piano annuale della qualità. sono stati definiti indicatori per misurare il raggiungimento di ciascun obiettivo: essi vengono applicati e resi noti periodicamente.

Il “**Centro Aktis - Diagnostica e Terapia S.p.A.**”, inoltre, s’impegna a:



- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore sanitario;
- Perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in prassi e procedure;
- Accrescere la soddisfazione del cliente/utente mediante verifiche periodiche mirate al controllo dei servizi che necessitano di particolare attenzione ed un responsabile analisi di suggerimenti coinvolti, al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
- Tenere sotto controllo la qualità delle prestazioni erogate attraverso attività di monitoraggio dei processi e dei prodotti;
- Migliorare i canali di comunicazione con gli utenti, mantenendo puntualmente aggiornato il sito internet aziendale;
- Mantenere e sviluppare il Know-how attraverso l’attività continua di formazione e addestramento del personale;
- Promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri periodici sull’importanza di ciascuna attività per il raggiungimento degli obiettivi.



LA STRUTTURA

La Struttura è sita a **Marano di Napoli in Via Lazio, 32.**

E' costituita da moduli polispecialistici perfettamente integrati, in grado di offrire ai propri pazienti una risposta alle esigenze di diagnosi e terapia con tempestività e al massimo livello di affidabilità oggi possibile.

Tutti i settori e servizi sono assistiti da uno staff Medico di provata esperienza che pone il Centro ai massimi livelli di qualità e sicurezza. Lo spirito è quello di assicurare all'Utenza la tutela del diritto alla salute mediante prestazioni ad elevato standard scientifico e tecnologico, in modo da offrire dei servizi medici integrati idonei ad elaborare diagnosi in tempo reale.

La struttura si estende **su tre livelli per oltre 1000 mq**, con **ambienti climatizzati, dieci sale d'attesa, punto ristoro e accessibilità per disabili.**

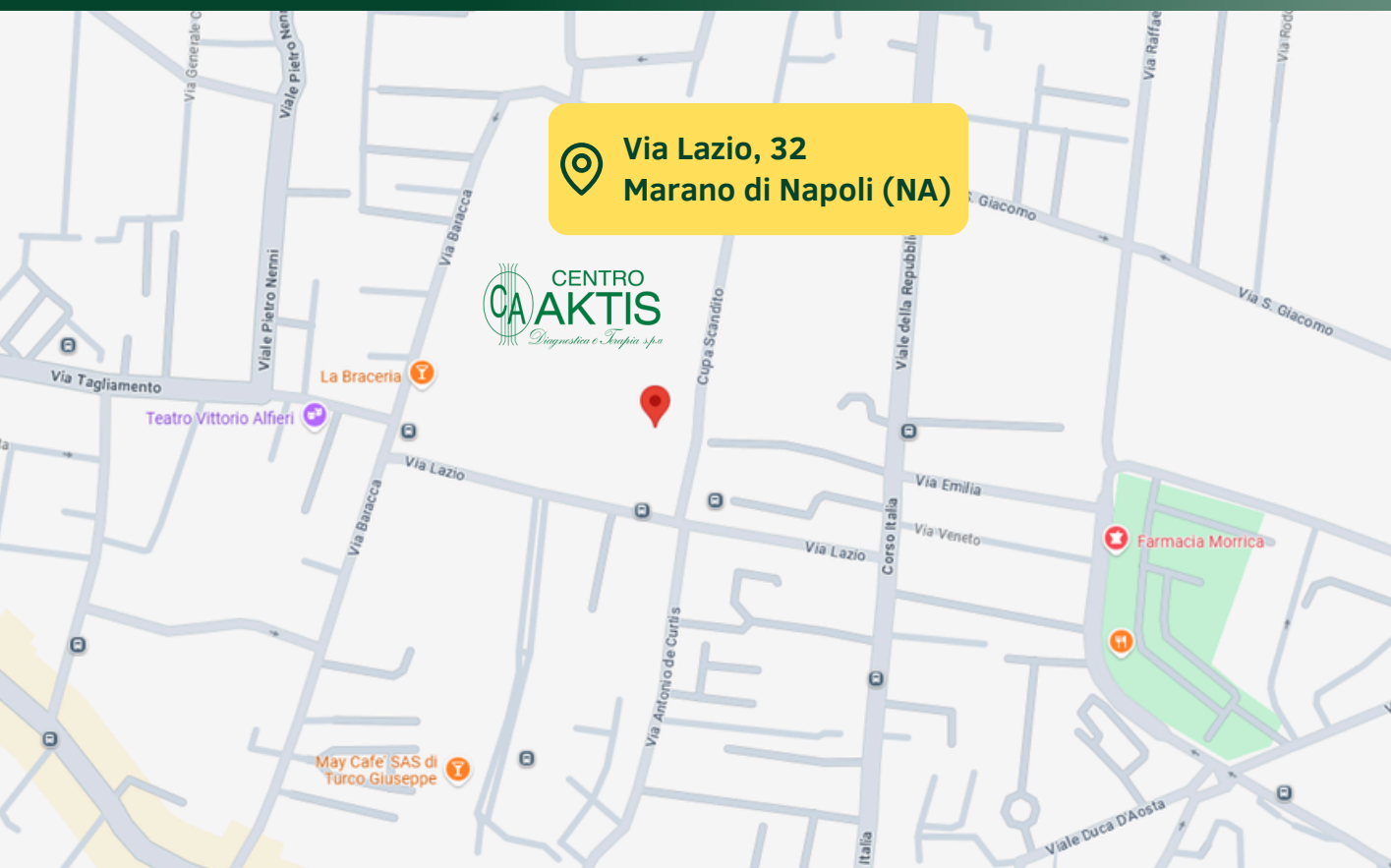
Gli studi medici, attrezzati con apparecchiature all'avanguardia, coprono le principali specialità.

L'accettazione è gestita tramite un moderno **sistema informatizzato** che riduce i tempi di attesa, nel rispetto della privacy dei pazienti.

Tutti gli impianti, dalle apparecchiature **di classe 1-tipo B** al sistema antincendio, sono conformi alle normative.

L'edificio dispone di **impianti di ventilazione forzata, condizionamento centralizzato e sistemi di aspirazione automatica** nei servizi igienici. I locali sono numerati per facilitare l'orientamento e l'accesso alle diverse aree.

Il complesso dispone, inoltre, di un **ampio parcheggio** completamente gratuito.



COME RAGGIUNGERCI



CON L'AUTOMOBILE



Dall'Autostrada: immettersi in **Tangenziale** con uscita **Capodimonte** o **Zona Ospedaliera**

Dalla Tangenziale: uscita **Capodimonte** o **Zona Ospedaliera** e seguire le indicazioni

Dall'Asse Mediano Strada Comunale Asse Perimetrale di Melito-Scampia: uscita **Piscinola** e seguire le indicazioni

CON I MEZZI PUBBLICI



DALLA STAZIONE DI NAPOLI CENTRALE (PIAZZA GARIBALDI)

Prendere il treno delle Ferrovie dello Stato sulle linee Napoli-Villa Literno e Napoli-Pozzuoli e scendere alla stazione di Quarto di Marano in Via Campana (Quarto). Il collegamento con Marano è assicurato da autobus di linea

DALLA STAZIONE "CHIAIANO-MARIANELLA" DELLA METROPOLITANA DI NAPOLI LINEA 1

Bus 164 e M4N > scendere alla fermata Via Lazio

Bus 162, MS, M10 > scendere alla fermata di Via Falcone, svoltare a sinistra Via Veneto, quindi proseguire per Via Lazio

DALL' OSPEDALE CARDARELLI

Bus 165 > scendere alla fermata di Via Falcone, svoltare a sinistra Via Veneto, proseguire per Via Lazio



ORARI E MODALITA' D'ACCESSO

La struttura è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 22.0, fatta eccezione per il sabato, in cui è aperta dalle ore 7.00 alle ore 14.00

ORARI DI APERTURA



CUP-CENTRALINO

lunedì-venerdì ore 7.00-21.00

sabato ore 7.00-14.00

CENTRO DIAGNOSTICA

lunedì-venerdì ore 7.00-22.00

sabato ore 7.00-14.00

RADIOTERAPIA

lunedì-venerdì ore 8.00-20.00

sabato chiuso

LABORATORIO

lunedì-venerdì ore 7.00-16.00

sabato ore 7.00-11.30

(prelievi fino alle 12.00 dal lunedì al venerdì, e fino alle 11.30 il sabato)

L'orario di apertura al pubblico tiene conto delle esigenze lavorative e scolastiche della cittadinanza, in modo da consentire l'accesso senza creare disagi



PRENOTAZIONI, ACCETTAZIONI E RITIRO REFERTI

Il Centro Aktis dispone di un proprio Call Center, ubicato presso la sede operative. È compito del Call Center fornire tutte le informazioni richieste dagli utenti telefonicamente, in relazione alle prestazioni da erogare, le prenotazioni da effettuare, le modalità di accesso alla struttura, le modalità di accettazione, la validità degli esami, i tempi di attesa, i giorni e le ore di consegna degli esami a far data dalla loro esecuzione, etc.

L'Azienda dispone di due Reception centralizzate ed ubicate in corrispondenza degli ingressi alla struttura, sia dall'accesso pedonale, sia dall'area di sosta delle autovetture, a Servizio dell'Utenza.

Una Reception è dedicata unicamente all'Unità di Radioterapia ed è collocata direttamente all'ingresso di tale Reparto. E' compito del personale addetto fornire tutte le informazioni richieste dagli utenti (telefonicamente e/o di persona); effettuare le prenotazioni per i trattamenti radioterapici richiesti, predisporre il calendario giornaliero comprensivo di orari prestabiliti per l'accesso dei pazienti ai locali di radioterapie, conciliando le esigenze di questi con quelle operative dello Staff medico e tecnico della struttura; a tal proposito vi è allocata un'altra Segreteria opportunamente posizionata in prossimità degli studi medici di radioterapia per meglio seguire e coadiuvare quel percorso di trattamento radioterapico che, purtroppo, sempre più pazienti devono intraprendere nella loro vita: dal primo contatto con la struttura per la prenotazione del trattamento radioterapico, alla prima visita radioterapica per stabilire delle linee guida pre - durante e post trattamento radioterapico.

Tutte queste fasi sono molto importanti per il buon prosieguo del trattamento radiante del paziente, in termini aziendali per seguire correttamente ogni singolo paziente afferente la struttura (si cerca infatti di far sì di dedicare lo stesso staff medico e tecnico allo stesso paziente per l'intera durata del suo ciclo curativo) ed in termini di qualità del servizio offerto per il paziente stesso (questi infatti è più libero di comunicare con il personale che già conosce sia in termini di fiducia che in termini di accoglienza, spesso più che routinaria, per la gravità della sua malattia).



PRENOTAZIONI, ACCETTAZIONI E RITIRO REFERTI

L'altra Reception è dedicata, invece, all'espletamento di tutti gli altri servizi di Diagnostica per Immagini laboratorio per la fase pre-analitica. Presso tutte le postazioni di Sportello-Reception e le Sale di Attesa dislocate nell'intero Centro, gli Utenti possono richiedere la "Carta dei Servizi" della struttura sanitaria.



Accesso Servizi

Sistema eliminacode nella hall:

- A: accettazione, info, prenotazioni
- B: ritiro esami
- Il numero riporta data, ora e tipo servizio.

Prenotazioni

Possibili via telefono, messaggistica o online (modulo). In sede, rilascio immediato del promemoria con data, ora e costo.

Modifiche/Disdette

L'utente deve avvisare in caso di assenza. Il Centro comunica eventuali variazioni e riprogramma l'appuntamento

Conferme

Telefonate o email di conferma per evitare disguidi.

Accettazione Pazienti

Documenti richiesti:

- Impegnativa
- Tessera sanitaria
- Documento d'identità
- Esenzioni (se presenti)
- Esami precedenti

Alla consegna:

Cartella con fattura, info esame (tipo, sala, anamnesi) e consenso privacy.

Ritiro referti (solo RX, TC, RM, Scintigrafie, PET/TC):

Ricevuta con data e ora del ritiro, comunicata anche prima dell'accettazione

PRENOTAZIONI, ACCETTAZIONI E RITIRO REFERTI

I referti degli esami effettuati vengono di norma consegnati al paziente entro due giorni lavorativi successivi all'esame, salvo per ecografie, Moc, ecocolordoppler, ECG e visita cardiologica che prevedono la consegna immediata.

Al momento dell'accettazione al paziente viene consegnato un pro-memoria per il ritiro dell'esame contenente giorno e ora di ritiro e spazio per eventuale delega. In caso di impossibilità da parte del paziente nel giorno indicato, il ritiro è possibile nei giorni successivi.

Il ritiro del referto può essere effettuato presso l'accettazione del Centro Aktis nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00. il sabato dalle ore 9.00 alle 12.00

Il Referto rappresenta un documento ufficiale che contiene le notizie afferenti la prestazione specialistica svolta presso il Centro. Responsabile della sua conservazione è il Centro nel pieno rispetto della legge sulla "privacy".

Per il ritiro è necessario:

- richiesta da parte dell'Utente presentata personalmente esibendo un documento di identità;
- per un Utente minorenne i titolari del diritto sono i genitori, che possono richiedere il Referto esibendo documento di identità e rilasciando apposita autocertificazione relativa al rapporto di parentela e al diritto all'esercizio della potestà parentale;
- se non può presentarsi personalmente, il titolare dell'esame può delegare al ritiro dell'esame, per iscritto, una persona di sua fiducia che si presenterà con un documento di identità personale.

Avvertenze: si ricorda agli Utenti di ritirare i risultati di visite o esami diagnostici e di laboratorio entro i 30 giorni successivi alla data di esecuzione, ai sensi della legge n° 407 del 29/12/1990 art. 5 comma 8.

Trascorso tale periodo, gli esami non ritirati saranno inseriti nell'elenco "esami non ritirati" presso l'ASL che a sua volta chiederà il pagamento per l'importo delle prestazioni usufruite e non ritirate.

L'Azienda fornisce a tutti i propri Pazienti l'esame corredato di pellicole e/o un DVD contenente le immagini in formato digitale.

Il paziente può inoltre richiedere la consegna degli esami a domicilio. Il Paziente che desideri l'invio a domicilio di referti o CD/DVD deve comunicarlo all'operatore della reception che provvederà ad avviare l'iter per la spedizione dell'esame. Le spese di spedizione sono a carico del paziente e devono essere corrisposte al momento della consegna.

Non è possibile invece comunicare i referti telefonicamente.

I documenti relativi a un esame effettuato presso il nostro Centro vengono archiviati, nel pieno rispetto della legislazione vigente in termini di privacy e tutela del paziente.

La consegna dei referti e delle immagini può essere richiesta con l'invio via mail o con spedizione postale

DIRITTI DEI PAZIENTI

PREVENZIONE, ACCESSO E UGUAGLIANZA

- Diritto a misure preventive: accesso a servizi per prevenire la malattia.
- Diritto all'accesso: accesso equo ai servizi sanitari, senza discriminazioni economiche o geografiche.

INFORMAZIONE, CONSENSO E SCELTA

- Diritto all'informazione: conoscere il proprio stato di salute e i servizi disponibili.
- Diritto al consenso informato: partecipare attivamente alle decisioni sanitarie.
- Diritto alla libera scelta: possibilità di scegliere tra trattamenti e strutture.

PRIVACY E RISPETTO DELLA PERSONA

- Diritto alla privacy e confidenzialità: protezione dei dati personali e della dignità durante cure ed esami.
- Diritto al rispetto del credo: riconoscimento delle convinzioni religiose del paziente.

TEMPI, QUALITA' E SICUREZZA

- Diritto al rispetto dei tempi: trattamenti in tempi ragionevoli e predefiniti.
- Diritto alla qualità: cure basate su standard elevati.
- Diritto alla sicurezza: trattamenti sicuri secondo protocolli aggiornati.

INNOVAZIONE E TRATTAMENTO PERSONALIZZATO

- Diritto all'innovazione: accesso a procedure e tecnologie avanzate.
- Diritto al trattamento personalizzato: cure adatte alle esigenze individuali.

TUTELA DEL DOLORE

- Diritto a evitare sofferenze non necessarie: impegno a ridurre al minimo dolore e disagio in ogni fase della malattia



DOVERI DEI PAZIENTI

COLLABORAZIONE E FIDUCIA

- Mantenere un comportamento responsabile e collaborativo con il personale sanitario e la Direzione.
- Instaurare un rapporto di fiducia e rispetto, fondamentale per un corretto percorso terapeutico.

RISPETTO DELLE REGOLE E DELL'ORGANIZZAZIONE

- Rispettare orari, spazi, percorsi e modalità organizzative della struttura.
- Seguire le indicazioni per le visite, gli orari di ritiro esami e le preparazioni pre-esame.

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

- Fornire informazioni mediche complete e veritiere (allergie, interventi, farmaci).
- Custodire ed esibire la documentazione sanitaria quando richiesto.
- Informarsi correttamente sull'organizzazione della struttura

USO RESPONSABILE DELLE RISORSE

- Comunicare tempestivamente eventuali rinunce a prestazioni per evitare sprechi.
- Ritirare puntualmente gli esami per non generare disservizi.

RISPETTO DEGLI ALTRI E DELL'AMBIENTE

- Evitare comportamenti che disturbino altri pazienti (rumori, cellulari).
- Non fumare all'interno della struttura.
- Avere cura degli ambienti, attrezzature e arredi come bene comune.



CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

Il Centro Aktis si distingue per il suo impegno costante verso l'eccellenza, testimoniato dal conseguimento di importanti certificazioni di qualità. Questi riconoscimenti attestano il rispetto di elevati standard in termini di efficienza operativa, sicurezza, gestione dei processi e attenzione al cliente, garantendo servizi affidabili e conformi alle normative nazionali e internazionali.



Sistema di gestione della qualità che abbraccia tutti gli aspetti dell'organizzazione sanitaria, dai processi clinici alla formazione del personale, dalla gestione documentale al monitoraggio delle performance. Questo sistema integrato supporta la struttura nel mantenimento degli standard di accreditamento e nella prevenzione del contenzioso



Sistema di gestione anticorruzione che si configura come strumento di governance avanzata, finalizzato alla prevenzione dei rischi corruttivi e al miglioramento della trasparenza organizzativa, garantendo elevati standard qualitativi e di sicurezza



Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, fondamentale per la gestione della trasformazione digitale del settore sanitario. Garantisce la protezione dei dati dei pazienti e la continuità operativa dei servizi, in linea con quanto previsto dal Decreto "Cura Italia"



UNI/Pdr 125:2022 Parità di genere

Prassi di riferimento per la certificazione della parità di genere, che attesta il nostro impegno verso l'equità di genere e ci garantisce vantaggi sia in termini di compliance normativa che di posizionamento sul mercato

LE UNITA' OPERATIVE

Il Centro Aktis si articola in diverse Unità Operative, ciascuna specializzata in ambiti specifici di diagnostica, terapia e medicina di laboratorio.

Questa organizzazione consente un approccio multidisciplinare e integrato, volto a garantire un'assistenza personalizzata, efficace e centrata sulla persona. Di seguito, una panoramica delle principali Unità Operative attive all'interno del Centro:

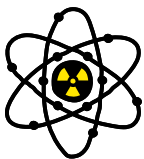
Direttore Sanitario: Dr. Salvatore Tecame



RADIOLOGIA (Dir. Tecnico Dr. Paolo De Falco)



RADIOTERAPIA (Dir. Tecnico Dr. Nicola De Rosa)



MEDICINA NUCLEARE (Dir. Tecnico Dr.ssa Paola Nargi)



CARDIOLOGIA (Dir. Tecnico Dr. Alfredo Casafina)



NEUROLOGIA (Dir. Tecnico Dr. Alfredo Casafina)



Medicina di Laboratorio

Presso la nostra struttura è presente un laboratorio analisi per esami di medicina di laboratorio, operativo all'interno del Centro Aktis.

Il servizio è reso disponibile grazie alla collaborazione con una società appartenente al medesimo gruppo societario, titolare della relativa convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

In questo modo garantiamo agli utenti l'accesso alle prestazioni di laboratorio anche in regime di convenzione (SSN), nel rispetto delle normative vigenti e con continuità assistenziale integrata tra le diverse unità operative del gruppo.

SERVIZI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI

RADIOLOGIA



- Risonanza Magnetica
- Ecografia
- TAC
- Radiologia Tradizionale
- Mammografia
- MOC
- Ortopantomografia
- Radiografia
- Ecocolodoppler
- Visita Ginecologica
- PAP Test
- Uretrografia
- Angio RM
- Angio TC
- Clisma Opaco
- Stratigrafia
- Dental Scan

RADIOTERAPIA



- Radioterapia Oncologica
- Brachiterapia

SERVIZI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI

MEDICINA NUCLEARE



- PET/TC con FDG
- PET/TC con PSMA-FDG
- Scintigrafia Ossea
- Scintigrafia Tiroidea

CARDIOLOGIA



- Visita Cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma
- Holter Cardiac
- Holter Pressorio
- Controllo defibrillatori e pacemakers
- Ecocolordoppler TSA
- Ecocolordoppler Arti Superiori e Inferiori
- Ecocolordoppler cardiaco
- Coronaro TC

SERVIZI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI

NEUROLOGIA



- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia

LABORATORIO (LAB AKTIS)



- Ematologia
- Batteriologia
- Coagulazione
- Chimica Clinica
- Immunologia

Si ricorda che il laboratorio analisi, operativo presso il Centro Aktis, consente l'accesso alle prestazioni anche in regime SSN, grazie alla collaborazione con una società del gruppo titolare di convenzione

SERVIZI ACCESSORI

Il Centro Aktis Diagnostica e Terapia S.p.A. continua ad arricchire la propria offerta con nuovi servizi pensati per garantire ai pazienti un'assistenza sempre più completa e su misura



Ambulanza Centro Aktis

Un Servizio di Ambulanza è disponibile per il trasporto sicuro e tempestivo di pazienti che dovranno sottoporsi ad esami o terapie presso la struttura



Navetta gratuita da/per Ischia e Procida

Mettiamo a disposizione dei pazienti provenienti da Ischia o Procida un servizio di navetta gratuito, previa prenotazione, con partenza ed arrivo presso il porto di Pozzuoli



Assistenza sociosanitaria ai pazienti in Radioterapia

Un sostegno costante e umano: i nostri Operatori Socio-Sanitari sono presenti nella U.O. di radioterapia per supportare i pazienti, offrendo loro assistenza



Ampio parcheggio gratuito

Disponiamo di un ampio parcheggio completamente gratuito



Centro Aktis Diagnostica e Terapia S.p.A.



Via Lazio, 32 - Marano di Napoli (NA)



081 742 08 86



info@centroaktis.it



www.centroaktis.it



[@centroaktis](https://www.instagram.com/centroaktis)